

Pflegeleitbild Santa Rita

Das Pflegeleitbild gibt unsere Wertvorstellungen, Haltungen und Grundsätze wieder. Es bildet das verbindende Element der Pflegefachpersonen und gibt den Rahmen für das Handeln, Verhalten und Entscheiden vor.

Wir sind uns bewusst, dass mit dem Eintritt ins Alters- und Pflegeheim eine grosse **Veränderung für alle Beteiligten** stattfindet. Der Lebensalltag wird neu gestaltet. Wir sehen unsere Aufgabe darin, die Möglichkeiten und Ressourcen zu fördern und zu erhalten und die Einschränkungen durch Unterstützung zu kompensieren. Eine offene und kooperative Zusammenarbeit mit unseren interdisziplinären Partnern ist dabei unerlässlich.

Wir begegnen den Heimbewohnern und Ansprechpersonen mit **Respekt, Wertschätzung und Verständnis**. Die **Würde** ist in keinem Fall antastbar. Im Bewusstsein, dass die **Autonomie einer Person** ein Ganzes bildet, beachten wir alle Bereiche, in denen Autonomie ausgeübt wird: die gefühlsmässige, die geistige, die körperliche und die soziale Autonomie.

Mit Offenheit und Respekt wollen wir eine **vertrauensvolle Beziehung** zu den Bewohnern und ihren Familien aufbauen. Motiviert und flexibel achten wir auf ihre Bedürfnisse und Anliegen.

Wir verstehen den Begriff „**Familie**“ im übergeordneten Sinn. Die Bewohner bezeichnen uns, wer dazu gehört. Das können neben engen Familienmitgliedern auch andere Verwandte, nahe stehende Freunde und Vertraute sein. Die Bewohner und ihre Familie sehen wir als Experten für ihre persönliche Situation an. Wir begleiten und unterstützen auf der Basis unseres **Fachwissens** und unsere **Erfahrungen**. Wir begründen und reflektieren unser Handeln laufend.

Wir kommunizieren ausführlich, verständlich und bedürfnisorientiert. Wir achten auf angepasste Nähe und Distanz. Die Aufrechterhaltung der sozialen Kontakte ist uns wichtig. Wir unterstützen die Aufrechterhaltung und Pflege der Beziehungen zwischen den Heimbewohnern und ihrem gewohnten sozialen Umfeld. Mit wohlwollendem Interesse machen wir uns mit der Biographie der Bewohner vertraut.

Wir sind **offen für Neues** und setzen uns mit den Entwicklungen der Altersarbeit auseinander. Wir informieren uns aktiv und umfassend über neue Erkenntnisse, welche unser Pflege- und Betreuungsverständnis verändern und setzen dies auch um. Wir integrieren das Gelernte im Alltag.